**FUNCTION**

1. Trả lời câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operational description title:**  Tao câu trả lời | | |
| **Describe stakeholder(s) role(s) proposing the description:**  Bộ phận trả lời | | **ID : F01** |
| **Operational Consideration** | Stakeholder Response | |
| **Provide a general description of the functionality.** | Hệ thống cho phép người dùng soạn thảo câu trả lời để hồi đáp thắc mắc cho người hỏi | |
| **Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do.** | Bộ phận trả lời sử dụng chức năng này để trả lời thắc mắc cho người đưa ra câu hỏi | |
| **Describe any input that is provided or is available at the time of initiation.** | Bộ phận trả lời có thể soạn văn bản và có thể thêm file đính kèm (hình ảnh (chất lượng cao), file âm thanh, file video, dữ liệu khác), các tin liên quan (tin có nội dung liên quan đến bản tin đang soạn), tin đã đưa (các tin trong cùng danh mục với bản tin đang soạn). | |
| **Describe the operational context.** | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn trả lời thắc mắc.  -Soạn thảo câu trả lời | |
| **Describe how the system/product should respond.** | Bộ phận trả lời soạn thảo xong câu trả lời và chọn hình thức gửi,câu trả lời sẽ được hệ thống chuyển qua email cho người nhận | |
| **Describe any output the system/product produces as a result of the action.** | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| **Describe who or what uses the output and what is the output used for.** | Người gửi câu hỏi. | |